

Managing Intercultural Projects

(2 Tage; in englischer Sprache)

Im Rahmen der Globalisierung spielen interkulturelle Projekte in international tätigen Unternehmen eine immer größere Rolle. Mitarbeiter und Führungskräfte verbringen einen stetig wachsenden Anteil ihrer Arbeitszeit in internationalen Projekten in Kooperation mit Geschäftspartnern aus anderen Ländern. Hierbei ist das Verständnis für die Unterschiedlichkeit der Werte und Verhaltensweisen zwischen Menschen verschiedener Kulturkreise von allergrößter Wichtigkeit.

Unser Training hat zum Ziel, die Handlungsfähigkeit der Teilnehmer/innen in multikulturellen Projekten zu stärken und durch die Vermittlung interkultureller Kompetenz Kommunikationsprobleme und mögliche daraus resultierende Missverständnisse und Konflikte zu verhindern.

Thematisiert werden potentielle Problembereiche wie Kontaktaufnahme, Vertrauensbildung und Beziehungspflege, Businessetikette, Kommunikationsstil und Verhandlungsstil.

Anhand von Fallstudien und Übungen zur kulturellen Kommunikation werden Konfliktlösungsstrategien erarbeitet. Die länder- und kulturspezifische Ausrichtung des Seminars orientiert sich daran, mit welchen Kulturen die Teilnehmer/innen in den jeweiligen internationalen Projekten zusammen arbeiten.