

Managing Intercultural Teams

(2 Tage; in englischer Sprache)

Im Rahmen der Globalisierung gewinnen interkulturelle Teams immer mehr an Bedeutung. Führungskräfte werden immer häufiger im Ausland eingesetzt, und Mitarbeiter in Deutschland arbeiten zunehmend mit ausländischen Fachkräften. Teambesprechungen finden länderübergreifend per Video- oder Telefonkonferenz statt.

Interkulturelle Kommunikationsprobleme können hierbei schnell zu Missverständnissen oder gar Konflikten führen. So können etwa Unterschiede in der Zeitwahrnehmung, in der Vertrauensbildung, in der Prioritätensetzung, im Umgang mit Informationen und besonders im Kommunikationsstil eine effiziente Teamarbeit gefährden. In multikulturell zusammengestellten Teams oder in der Führung von Niederlassungen im Ausland ist daher interkulturelle Kompetenz unverzichtbar.

Unser Training thematisiert mögliche Ursachen interkultureller Probleme und bietet Hilfestellung für kulturübergreifende Teamarbeit. Insbesondere werden die Teilnehmer/innen für die Unterschiedlichkeit der Werte und Verhaltensweisen zwischen Menschen verschiedener Kulturkreise sensibilisiert durch Kontrastierung der eigenen kulturellen Prägung und Wahrnehmung mit der von Teammitgliedern aus anderen Kulturen.

Anhand von Fallstudien und Übungen zur kulturellen Kommunikation werden Konfliktlösungsstrategien erarbeitet. Die länder- und kulturspezifische Ausrichtung des Seminars orientiert sich daran, welche Kulturen in den internationalen Teams der Teilnehmer/innen vertreten sind.